

# Conditions générales [www.racinesaucarre.ch](http://www.racinesaucarre.ch)

## de vente et d'utilisation des services racines au carré - Gian Desboeufs

### 1. Objet

Les présentes Conditions générales régissent les relations entre racines au carré - Gian Desboeufs et ses client·e·s. Elles s'appliquent à tous les services fournis.

### 2. Services

racines au carré - Gian Desboeufs propose une large gamme de services d'individualisation dans le domaine du sport, de la santé et du bien-être. Les services peuvent être fournis en présentiel, à distance ou en ligne.

### 3. Santé

Le·la client·e atteste être en bonne santé et apte à pratiquer une activité physique. Il est recommandé de consulter un médecin avant de commencer un programme d'entraînement.

Il·elle reconnaît que racines au carré - Gian Desboeufs - et intervenant·e·s - sont dégagé·e·s de toute responsabilité en cas de problèmes de santé non annoncés ou de blessures survenant lors de la totalité des services délivrés (p.ex. profilage, séances d'entraînement).

### 4. Responsabilité

racines au carré - Gian Desboeufs s'engage à fournir ses services avec diligence et professionnalisme. Cependant, le·la client·e reconnaît que la pratique sportive comporte des risques. En participant aux séances, il·elle dégage l'entreprise de toute responsabilité en cas de blessure, accident ou dommage survenant durant les séances ou en dehors.

### 5. Inscription et paiement

Le·la client·e doit s'inscrire via les différents systèmes pour bénéficier des services. Le paiement des séances doit être effectué directement après chaque séance ou selon les modalités convenues. En cas de non-paiement, racines au carré se réserve le droit de suspendre l'accès aux services.

### 6. Retards

En cas de retard à la séance, le·la client·e comprend que la séance ne sera pas prolongée. Le temps de la séance sera réduit en fonction du retard, sans possibilité de remboursement ou de report.

### 7. Annulation ou report

Le·la client·e doit informer racines au carré - Gian Desboeufs au moins 48 heures avant toute annulation ou report de séance. Pour des annonces non-anticipées, les conditions sont les suivantes : .

Si l'annulation intervient au minimum 24h avant, 50% du tarif de séance est facturé.

En cas d'annonce tardive - moins de 24h, 100% du tarif est facturé.

### 8. Couverture en cas d'annulation pour maladie ou blessure

En cas d'annulation d'une séance pour maladie ou blessure, le·la client·e doit fournir un certificat médical pour justifier son absence. Dans ce cas, racines au carré - Gian Desboeufs s'engage à reprogrammer la séance sans frais supplémentaires, sur présentation d'un certificat médical.

Si il·elle est dans l'incapacité de participer à plusieurs séances consécutives pour des raisons de santé, une fin de contrat peut être demandé par le·la client·e ou prononcé de manière forcée par racines au carré - Gian Desboeufs.

### 9. Prestations et tarifs

Les prestations et tarifs sont fixés dans une offre avant le mandat. Les tarifs sont sujets à modification. Des bons et rabais commerciaux sont utilisables par le·la client·e

### 10. Confidentialité

Les informations personnelles du·de la client·e sont confidentielles et ne seront pas divulguées à des tiers sans son consentement, sauf obligation légale.



## de vente et d'utilisation des services racines au carré - Gian Desboeufs

### 11. Politique de protection des données

Les dispositions s'appuient sur la législation actuellement en vigueur en Suisse en matière de protection des données (RS 235.1, LPD), ainsi que sur l'ordonnance s'y rapportant. Une utilisation sécurisée des données est appliquée.

Les principales données sont transmises directement par le·la client·e, via le formulaire au début de la collaboration. En parallèle, le prestataire de services collecte des données de différentes natures : vidéos, sons et retours oraux du·de la client·e. Cette opération s'inscrit dans le but d'atteindre l·les objectif·s fixé·s.

Les matériaux sont stockés - et effacés régulièrement de deux façons. (1) Localement, sur les appareils. (2) En ligne, sur un hébergeur de données situé en Suisse.

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre du mandat.

Pour la navigation sur le site internet de l'entreprise racines au carré - Gian Desboeufs → [www.racinesaucarre.ch](http://www.racinesaucarre.ch), il est possible de se référer à la Déclaration de protection des données.

### 12. Problèmes non-répertoriés

En cas de problème non répertorié dans les présentes conditions générales, racines au carré - Gian Desboeufs reste responsable et se réserve le droit de décider de la solution à apporter, dans le respect des droits du·de la client·e et des bonnes pratiques professionnelles.

### 13. Modifications des conditions générales

racines au carré - Gian Desboeufs se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales. Les client·e·s ont la possibilité de consulter le document en permanence.

### 14. Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont régies par la loi suisse.